



บันทึกข้อความ

สวนราชการ สปศ.ร.ร.นรต.

ที่ ๐๐๓๕.๙/๕๐๕

โทร. ๔๑๖

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒



เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑
เรียน ผบช.ร.ร.นรต. (ผ่าน รอง ผบช.ร.ร.นรต.(๑))

๑. สปศ.ร.ร.นรต. ได้สำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการดำเนินการด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา ของ รร.นรต. ในปีการศึกษา ๒๕๖๑ โดยสำรวจความคิดเห็นจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ ๒ - ๔ จำนวน ๒๗๐ คน และอาจารย์จาก ๓ คณะ จำนวน ๘๑ คน โดยแบ่งประเด็นการประเมินตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในการประเมินระดับหลักสูตร และในระดับสถาบัน

๒. ผลการประเมินสรุปตามประเด็นตัวบ่งชี้ที่กำหนดในการประเมินระดับหลักสูตร สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การรับนักศึกษา การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	๔.๒๖ ๓.๘๗	มาก มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑	๓.๙๑ ๓.๗๗	มาก มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา ความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการข้อร้องเรียนของนักเรียนนายร้อยตำรวจ	๓.๘๙ ๔.๑๑	มาก มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	๔.๑๖	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์ การบริหารหลักสูตร	๔.๓๐	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ สารของรายวิชาในหลักสูตร การออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย	๔.๐๔	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	๔.๐๒	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	๔.๐๐	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๕ จากคะแนนเต็ม ๕.๐	๓.๖๕	มาก

ประเด็นการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๓.๕๕	มาก

๓. ผลการประเมินสรุปตามประเด็นตัวบ่งชี้ที่กำหนดในการประเมินระดับคณะและสถาบันสรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๓ การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	๓.๕๓	มาก

๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๔.๑ อุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ , เครื่องเสียง มีสภาพเก่า ขำรุคบ่อยครั้ง คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนค้างบ่อย สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า เครื่องปรับอากาศบางห้องไม่เย็น (๑๒ คน)

๔.๒ อยากให้มีการปรับตารางเรียนให้เหมาะสม บางช่วงตารางจะว่างมากเกินไป บางช่วงตารางจะเรียนหนักมากเกินไป ตารางเวลาเรียนไม่เอื้ออำนวยระหว่างฝ่ายการฝึกและฝ่ายปกครอง ควรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดตารางเรียน (๗ คน)

๔.๓ อยากมีเวลาเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ ทำกิจกรรมที่สนใจ เช่น กีฬา ดนตรี การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง พบอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นต้น ซึ่งปัจจุบัน นรต.ไม่มีเวลาส่วนตัว เนื่องจาก รมจ. และภารกิจของกองร้อย (๔ คน)

๔.๔ อยากให้อาจารย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอน โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยมาสอน , แต่ละตอนเรียนมีจำนวนนักเรียนที่มากเกินไป , ในหนึ่งวิชาอาจารย์สอนหลายคน โดยเนื้อหาไม่สอดคล้องกัน (๔ คน)

๔.๕ อยากให้เน้นการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ มากขึ้น เช่น ความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และเสริมทักษะทางด้านภาษาให้มากขึ้น (๓ คน)

๔.๖ แหล่งเรียนรู้ไม่เพียงพอสำหรับนักเรียน ควรเพิ่มห้องปฏิบัติการ , ห้องสำหรับทำ workshop และห้องสำหรับฝึกฝนตนเองหลังเวลาเรียน (๓ คน)

๔.๗ การเรียนการสอนส่วนใหญ่จะซ้ำซ้อนกัน มีการให้ทำรายงานหรือนำเสนอหน้าห้องเกือบทุกวิชา (๑ คน)

๔.๘ การรับนักเรียน ควรเน้นคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งความเสียสละให้มากขึ้น (อาจารย์)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ.

(ธีระเดช อธิภัคกุล)

รอง ผบก.สปศ.รร.นรต.

- ทราบ

ผู้เรียนพบ.

พล.ต.ต.

(อภิชัย ศรีโสภิต)

รอง ผบข.๑ ปรท.ผบข.รร.นรต.

พ.ค.๒๕๖๒

ที่ ๐๐๓๕.๘/ พ ชย

๑. นำเรียน ผบช.ร.ร.นรต.

- เพื่อโปรดทราบ

๒. เรียน ผบก.อก., ผบก.ปค., ผบก.ศฝต., ผบก.ศบศ.

คณบดี ตศ., คณบดี นว. และ คณบดี สค.

รอง ผบก.สทว.

แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในประเด็น
ด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑
เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ.



(ไพศาล สุรีย์พงษ์)

ผกก.ตป.๑ พรท.รอง ผบก.สปศ.ร.ร.นรต.

๑๗ พ.ค. ๒๕๖๒ 

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของ รร.นรต.
ปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาตรี และการดำเนินงานของสถาบัน
หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556

1. กลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม

- 1.1 นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 - 4 จำนวน 270 คน
- 1.2 อาจารย์ จำนวน 81 คน

2. เครื่องมือในการสำรวจข้อมูล ใช้แบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ และ สำหรับอาจารย์ โดย แบบประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา พร้อมข้อเสนอแนะ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ระดับคณะ/สถาบัน)

โดยระดับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้วิธีวิเคราะห์เชิงบรรยาย และเชิงปริมาณ ด้วยการใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ และใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยทำเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน ด้วยการนำเสนอในรูปแบบตาราง

กำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ในความหมายของการประเมินค่า ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อย
0.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

4. สรุปผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักเรียนนายร้อยตำรวจ แบ่งตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 2	97	35.93
ชั้นปีที่ 3	101	37.40
ชั้นปีที่ 4	72	26.67
รวม	270	100.00

นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียนชั้นปีที่ 2 - 4 จำนวน 270 นาย เป็นชั้นปีที่ 2 จำนวน 97 นาย คิดเป็นร้อยละ 35.93 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 101 นาย คิดเป็นร้อยละ 37.40 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 72 นาย คิดเป็นร้อยละ 26.67

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ แบ่งตามคณะ

ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำรวจศาสตร์	58	71.60
นิติวิทยาศาสตร์	15	18.52
สังคมศาสตร์	8	9.88
รวม	81	100.00

อาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่คณะตำรวจศาสตร์ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 71.60 รองลงมาได้แก่คณะนิติวิทยาศาสตร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52 และน้อยที่สุดได้แก่คณะสังคมศาสตร์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.88

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตารางที่ 3 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการรับนักศึกษา

การรับนักศึกษา		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	การคัดเลือกนักศึกษามีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร ...	4.26	มาก
2.	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนา และส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.26	มาก
เฉลี่ย		4.26	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ มีความพึงพอใจต่อการรับนักศึกษาที่ระดับคะแนน 4.26 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 สรุปคะแนนความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา (เฉพาะ นรต.ชั้นปีที่ 2)	3.88	มาก

นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ที่ระดับคะแนน 3.88 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตารางที่ 5 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ

การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	การแนะนำการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	3.89	มาก
2.	ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.64	มาก
3.	นักศึกษาได้รับคำแนะนำ การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.66	มาก
4.	การให้เวลาในการ ให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.61	มาก
5.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	3.67	มาก
6.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	3.73	มาก
7.	การปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	3.93	มาก
8.	เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง	4.23	มาก
9.	แนะนำการกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร	4.10	มาก
10.	ท่านมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.17	มาก
11.	ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.26	มาก
12.	ให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษารับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหา	4.25	มาก
เฉลี่ยรวม		3.93	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่ระดับคะแนน 3.93 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ...	4.14	มาก
2.	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนา นักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.65	มาก
3.	กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	3.60	มาก
เฉลี่ยรวม		3.80	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ระดับคะแนน 3.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตารางที่ 7 สรุปคะแนนความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อหลักสูตร

ความพึงพอใจต่อหลักสูตร		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา (เฉพาะนักศึกษา ป.โท ปี 1 // นรต.ชั้น	3.87	มาก
2.	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.76	มาก
3.	ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.11	มาก
4.	ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนน สอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	3.86	มาก
5.	การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	3.83	มาก
6.	การแนะนำการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	3.89	มาก
7.	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ	3.90	มาก
เฉลี่ยรวม		3.89	มาก

นักเรียนนายร้อยตำรวจ มีความพึงพอใจต่อการหลักสูตร ที่ระดับคะแนน 3.89 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 สรุปคะแนนความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการจัดการซื้อร้องเรียนของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

การจัดการซื้อร้องเรียนของนักเรียนนายร้อยตำรวจ		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	ผลการจัดการต่อซื้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.11	มาก
	เฉลี่ยรวม	4.11	มาก

นักเรียนนายร้อยตำรวจ มีความพึงพอใจต่อการจัดการซื้อร้องเรียนของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่ระดับคะแนน 4.11 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตารางที่ 9 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ ต่อระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	กลไกการคัดเลือกอาจารย์มีความเหมาะสม โปร่งใส	4.02	มาก
2.	การปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	3.93	มาก
3.	ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	4.28	มาก
4.	จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	4.28	มาก
5.	อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.27	มาก
	เฉลี่ยรวม	4.16	มาก

อาจารย์มีความพึงพอใจต่อระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ที่ระดับคะแนน 4.16 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตารางที่ 10 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ ต่อการบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนา และส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.26	มาก
2.	การคัดเลือกนักศึกษามีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร	4.54	มาก
3.	ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.23	มาก
4.	กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เน้นการพัฒนานักศึกษาให้เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.37	มาก
5.	อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.27	มาก
6.	การเปิดรายวิชามีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและเอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ และสามารถต่อยอดความรู้	4.27	มาก
7.	ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	4.28	มาก
8.	จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	4.28	มาก
9.	ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.30	มาก
10.	อาจารย์นำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน	4.28	มาก
11.	มีวิธีการและเครื่องมือสำหรับประเมินการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	4.25	มาก
เฉลี่ยรวม		4.30	มาก

อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ที่ระดับคะแนน 4.30 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตารางที่ 11 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย

การออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร ...	4.00	มาก
2.	วิชาบังคับและวิชาเลือกเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ	3.84	มาก
3.	การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและเอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	4.27	มาก
เฉลี่ยรวม		4.04	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ที่ระดับคะแนน 4.04 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 12 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร ...	4.00	มาก
2.	ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.11	มาก
3.	ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	3.86	มาก
4.	การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	3.83	มาก
5.	กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ ...	4.14	มาก
6.	ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	4.28	มาก
เฉลี่ยรวม		4.03	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจต่อการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ระดับคะแนน 4.03 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตารางที่ 13 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น ...	4.08	มาก
2.	นักศึกษาสามารถประเมินตนเองได้ และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเอง	3.77	มาก
3.	ผลการประเมินสะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา	3.63	มาก
4.	อาจารย์นำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน	4.28	มาก
5.	มีวิธีการและเครื่องมือสำหรับประเมินการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	4.25	มาก
เฉลี่ยรวม		4.00	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจ ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ที่ระดับคะแนน 4.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ตารางที่ 14 สรุปคะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0

คะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.79	มาก
2.	วิชาบังคับและวิชาเลือกเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ	3.86	มาก
3.	ผู้สอนในรายวิชาต่างๆมีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.00	มาก
4.	ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนมีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่นคะแนนสอบการบ้านรายงานที่มอบหมายกิจกรรมการวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.01	มาก
5.	การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	3.75	มาก
6.	การแนะนำการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	3.74	มาก
7.	กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่นทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วมความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพฯลฯ	3.83	มาก

คะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความ พึงพอใจ
8.	นักศึกษาสามารถประเมินตนเองได้ และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนา วิธีการเรียนของตนเอง	3.78	มาก
9.	ผลการประเมินสะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา	3.49	มาก
10.	ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.61	มาก
11.	นักศึกษาได้รับคำแนะนำ การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการ	3.56	มาก
12.	การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	3.54	มาก
13.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	3.56	มาก
14.	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	3.74	มาก
15.	การคัดเลือกนักศึกษามีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของ นักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร	3.90	มาก
16.	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.42	มาก
17.	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	3.49	มาก
18.	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.61	มาก
19.	มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/ มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา(เฉพาะนักศึกษาปริญญาตรี)	3.51	มาก
20.	กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	3.40	มาก
21.	อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความพร้อมต่อ การจัดการศึกษา	3.54	มาก
22.	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/ หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.46	มาก
23.	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.60	มาก
24.	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.58	มาก
25.	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยน สนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.43	มาก
26.	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.26	มาก
27.	ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.46	มาก
เฉลี่ยรวม		3.66	มาก

นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีสุดท้ายมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพหลักสูตร ที่ระดับคะแนน 3.66 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตารางที่ 14 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.61	มาก
2.	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.51	มาก
3.	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.63	มาก
4.	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.57	มาก
5.	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.56	มาก
6.	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.41	มาก
เฉลี่ยรวม		3.55	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่ระดับคะแนน 3.55 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ระดับคณะ/สถาบัน)

ตารางที่ 15 สรุปคะแนนความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจต่อการบริการนักศึกษา

การบริการนักศึกษา		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน รร.นรต. และการเข้าสู่อาชีพแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ	3.54	มาก
2.	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	3.52	มาก
3.	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.55	มาก
เฉลี่ยรวม		3.53	มาก

นักเรียนนายร้อยตำรวจมีความพึงพอใจของการจัดบริการให้นักศึกษา ที่ระดับคะแนน 3.53 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ , เครื่องเสียง มีสภาพเก่า ขำรดบ่อยครั้ง คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนค้างบ่อย สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า เครื่องปรับอากาศบางห้องไม่เย็น (12 คน)
2. อยากให้มีการปรับตารางเรียนให้เหมาะสม บางช่วงตารางจะว่างมากเกินไป บางช่วงตารางจะเรียนหนักมากเกินไป ตารางเวลาเรียนไม่เอื้ออำนวยระหว่างฝ่ายการฝึกและฝ่ายปกครอง ควรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดตารางเรียน (7 คน)
3. อยากมีเวลาเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ ทำกิจกรรมที่สนใจ เช่น กีฬา ดนตรี การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง พบอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นต้น ซึ่งปัจจุบัน นรต.ไม่มีเวลาส่วนตัว เนื่องจาก ปรจ. และภารกิจของกองร้อย (4 คน)
4. อยากให้อาจารย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอน โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัย มาสอน , แต่ละตอนเรียนมีจำนวนนักเรียนที่มากเกินไป , ในหนึ่งวิชาอาจารย์สอนหลายคน โดยเนื้อหาไม่สอดคล้องกัน (4 คน)
5. อยากให้เน้นการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากขึ้น เช่น ความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และเสริมทักษะทางด้านภาษาให้มากขึ้น (3 คน)
6. แหล่งเรียนรู้ไม่เพียงพอสำหรับนักเรียน ควรเพิ่มห้องปฏิบัติการ , ห้องสำหรับทำ workshop และห้องสำหรับฝึกฝนตนเองหลังเวลาเรียน (3 คน)
7. การเรียนการสอนส่วนใหญ่จะซ้ำซ้อนกัน มีการให้ทำรายงานหรือนำเสนอหน้าห้องเกือบทุกวิชา (1 คน)
8. การรับนักเรียน ควรเน้นคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตรวมทั้งความเสียสละให้มากขึ้น (อาจารย์)

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.



(ไพศาล สุรีย์พงษ์)

ผกก.ตป.สปศ.รร.นรต.